

ГАРАНТИЯ.

1. Гарантийный срок на двигатели и КПП составляет 14 дней, но может меняться в большую или меньшую сторону (для каждого агрегата гарантийный срок прописывается в договоре).

1.1 Гарантийный срок на навесное оборудование, детали двигателя, детали КПП, мосты, редукторы, раздатки составляет 7 дней, но может меняться в большую или меньшую сторону (для каждого агрегата гарантийный срок прописывается в договоре).

2. Начало гарантийного срока исчисляется:

1) с момента получения запчасти (запчастей) в транспортной компании, и не позднее трёх дней с момента прибытия запчасти (запчастей) на терминал транспортной компании;

2) на четвертый день после прибытия запчасти (запчастей) на терминал транспортной компании (в случае, если Покупатель не забрал запчасти в транспортной компании в течение трёх дней);

3) по приходу на склад Продавца, о чем заранее будет сообщено Заказчику (в случае, если Продавец заказывает запчасть (запчасти) для Покупателя на свой склад).

3. Гарантия распространяется на контрактные запасные части при соблюдении всех следующих условий:

1) детали установлены в сервисной организации, имеющей Сертификат Соответствия на проведение соответствующего вида работ;

2) детали установлены в соответствии с правилами их установки и с применением соответствующих расходных материалов и инструментов;

3) детали установлены в соответствии со своим назначением и применимостью к модели и модификации автомобиля.

4) ремень ГРМ или цепь ГРМ перед установкой/запуском контрактного двигателя должны быть заменены в соответствии с руководством завода изготовителя по ремонту и обслуживанию заменяемого агрегата;

5) тип (спецификация) моторного, а для трансмиссий трансмиссионного масла должен соответствовать рекомендациям завода изготовителя заменяемого агрегата;

4. Возвращаемая запчасть (запчасти) должна быть не была разобрана, не нарушена ее гарантийная маркировка, после продажи не подвергалась повреждениям.

5. В случае возврата, агрегат должен сопровождаться:

1) письменным заключением специалиста;

2) копией наряд-заказа сервиса, где производилась установка товара на автомобиль;

3) копией лицензии этого сервиса на проведение работ по установке данного изделия;

4) копией сертификата соответствия на оказание услуг, предоставляемых сервисом.

6 Продавец предупреждает покупателя о том, что товар был в эксплуатации, поэтому, может иметь скрытые дефекты. Товар может иметь маркировку, отличающуюся от указанной в спецификации, если при этом он не отличается конструктивно. Отличия навесного оборудования, шкивов, датчиков, клапанной, передней, а также нижней крышки и маслоприемника не считаются конструктивными при условии совпадения креплений этих деталей с деталями Покупателя.

7. На контрактные кузовные детали, детали салона, оптику и электрооборудование гарантийные обязательства компании не распространяются. В случае несоответствия этой запчасти (запчастей) по вине Продавца, возможна замена, при условии, что Покупатель обратился в течение трех календарных дней. По истечению этого времени никакие претензии не принимаются.

8. В случае отсутствия на складе Продавца детали, подлежащей замене, производится ее заказ. Срок исполнения данного заказа согласовывается дополнительно, но не может превышать 30 календарных дней.

9. Возврат денежных средств производится в течении 10 календарных дней по предварительному согласованию, при условии, что вышеуказанные детали невозможно предоставить повторно в течение установленного срока. Оплата транспортных расходов (в том числе и в случае возврата), расходов связанных с монтажом/демонтажем деталей и прочих расходов Продавцом не возмещается.